

FDP Gladbeck · Friedenstr. 10 · 45964 Gladbeck

Frau
Bürgermeisterin Bettina Weist
Willy-Brandt-Platz 2

45964 Gladbeck

Seite 1/2

Ort, 09.06.2026
Zeichen:

Christine Dohmann
Vorsitzende FDP Gladbeck
Ratsfrau

Christine.dohmann@fdp-
gladbeck.com
www.fdp-gladbeck.com

Freie Demokratische Partei
Stadtverband Gladbeck
Friedenstr. 10
45964 Gladbeck

T: 02043 67586

Anfrage nach § 13 GeschO – Digitalisierung an Gladbecker Schulen

Sehr geehrte Frau Bürgermeisterin,

die Digitalisierung unserer Schulen ist weit mehr als die Beschaffung moderner Endgeräte. iPads, Smartboards und digitale Lernmittel können ihren Nutzen nur dann vollständig entfalten, wenn dahinter verlässliche Strukturen für Administration, Wartung und Unterstützung stehen.

Gladbeck hat beim Ausbau der digitalen Ausstattung bereits wichtige Schritte gemacht. Mit zunehmender Digitalisierung stellt sich jedoch immer stärker die Frage, wie diese Systeme dauerhaft betrieben und unterstützt werden können, ohne zusätzliche Belastungen für Lehrkräfte zu schaffen.

Technische Probleme, unterschiedliche organisatorische Ansätze sowie Fragen zu Wartung und Ersatzbeschaffung zeigen, dass Digitalisierung nicht allein eine Frage der Hardware ist. Entscheidend sind funktionierende und verlässliche Strukturen im Hintergrund.

Vor diesem Hintergrund bitten wir um Beantwortung der folgenden Fragen:

1. Administration der Endgeräte

Wer administriert aktuell die durch die Stadt Gladbeck beschafften iPads an den Schulen? Bitte aufgeschlüsselt nach zentraler Administration durch die Stadt, externen Dienstleistern und Administration durch die jeweilige Schule selbst.

2. Unterschiedliche technische Konzepte an den Schulen

Aus den Schulen werden unterschiedliche organisatorische und technische Ansätze beim Einsatz der iPads berichtet. So werden beispielsweise an einzelnen Schulen gemanagte Apple-IDs für Schülerinnen und Schüler eingesetzt, an anderen Schulen hingegen nicht.

Welche Gründe bestehen für diese unterschiedlichen Konzepte? Gibt es seitens der Verwaltung verbindliche Standards oder Mindestvorgaben?

3. Technischer Support und Ausfallmanagement

Wie wird aktuell der technische Support an den Gladbecker Schulen organisiert?

Bitte insbesondere um Darstellung:

- Wer übernimmt First-Level-Support und Administration im Schulalltag?
- In welchem Umfang werden hierfür Lehrkräfte eingesetzt?
- Welche personellen Ressourcen stehen aktuell zur Verfügung?
- Wie werden Störungen und Geräteausfälle bearbeitet?
- Sieht die Verwaltung perspektivisch zusätzlichen Bedarf für technische Unterstützungsstrukturen an Schulen?

4. Unterstützungsangebote für Eltern sowie Schülerinnen und Schüler

Gibt es an den Schulen oder seitens der Verwaltung Unterstützungsangebote beziehungsweise Sprechstunden im Zusammenhang mit den eingesetzten Endgeräten?

Hintergrund ist, dass über die Jahre teilweise digitale Unterrichtsunterlagen verloren gegangen sind oder Probleme beim Zugriff auf Accounts und Daten bestehen.

5. Austausch- und Ersatzbeschaffungskonzept

Wie sieht die aktuelle Planung hinsichtlich des Austausch- beziehungsweise Erneuerungszyklus der eingesetzten Geräte aus?

Bitte insbesondere um Darstellung:

- bestehender Austauschzyklen,
- Kriterien für Ersatzbeschaffungen,
- Finanzierung zukünftiger Nachfolgebeschaffungen.

6. Datensicherung und Datenübertragbarkeit

Welche Möglichkeiten bestehen für Schülerinnen und Schüler, Unterrichtsunterlagen und persönliche Daten beim Schulwechsel oder beim Ausscheiden aus einer Schule zu sichern beziehungsweise zu übertragen?

7. Zukunft der eingesetzten Gerätegeneration

Aktuell befinden sich nach unserem Kenntnisstand überwiegend iPads der 9. Generation im Einsatz.

Sieht die Verwaltung mit Blick auf künftige Ausschreibungen oder Ersatzbeschaffungen Risiken oder Verzögerungen aufgrund laufender rechtlicher Auseinandersetzungen im Bereich öffentlicher Ausschreibungen digitaler Endgeräte (Beispiele Datteln und Verl)?

Mit freundlichen Grüßen